



Datenschutzerklärung für den Volkswagen We Park-Dienst

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484, („wir“) über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der mobilen Applikation „Volkswagen We Park“ („App“).

A. Allgemeine Informationen

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilnummer) erfolgt stets im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

I. Volkswagen ID

Für die Nutzung dieses Dienstes benötigen Sie ein zentrales Volkswagen ID Benutzerkonto. Haben Sie bereits ein Volkswagen ID Benutzerkonto, können Sie sich mit Ihren bisherigen Zugangsdaten einloggen. Wollen Sie Ihre bestehende Volkswagen ID nicht für die Anmeldung an diesem Dienst nutzen oder verfügen Sie noch über keine Volkswagen ID, können Sie [hier](#) eine weitere Volkswagen ID anlegen oder sich erstmalig registrieren. Zur Registrierung werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ein persönlich von Ihnen ausgewähltes Passwort benötigt. Mit dem zentralen Benutzerkonto können Sie sich bei zahlreichen Diensten (z. B. Webseiten oder Applikationen) anmelden. Sie müssen sich dann nicht erneut registrieren, sondern können die bei der Erstregistrierung eingegebenen Daten für die Dienste verwenden. Sofern sie dies tun, werden die Dienste mit dem zentralen Benutzerkonto verknüpft. Wenn Sie einen weiteren Dienst zum zentralen Benutzerkonto hinzufügen, müssen Sie der Verwendung der bereits im zentralen Benutzerkonto hinterlegten personenbezogenen Daten zustimmen. Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur an einen Dienst weitergegeben, wenn diese zur Erfüllung des Dienstes zwingend erforderlich sind. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des zentralen Benutzerkontos können Sie der [Datenschutzerklärung](#) des zentralen Benutzerkontos entnehmen.

II. Übertragung von Geodaten

Zur Nutzung verschiedener Dienste (z.B. Erkennung der genutzten Parkzone, Speichern des Standorts, an dem Sie Ihr Fahrzeug abgestellt haben) innerhalb der App ist eine Übertragung der Geodaten erforderlich. Unter Geodaten versteht man die Positionsdaten des mobilen Endgeräts. Eine Übertragung der Geodaten erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in der App aktiviert haben. Die Zustimmung der Aktivierung wird bei erstmaliger Nutzung der App abgefragt und kann jederzeit wie folgt entzogen werden: für iOS: Einstellungen → Datenschutz → Ortungsdienste → We Park; für Android: Einstellungen → Apps → App-Berechtigungen → Standort → We Park.

III. Empfang von Nachrichten (Push-Notifications)

Die App bietet für einzelne Bereiche die Möglichkeit, per Push-Notification (Push-Technologie

oder Server-Push beschreibt eine Art der Kommunikation, bei der Daten übermittelt werden, obwohl die empfangende App im Hintergrund läuft) informiert zu werden, beispielsweise zur Erinnerung an laufende Parktickets, wenn das Ende eines gebührenpflichtigen Zeitraumes erreicht ist oder über eine gescheiterte Zahlungstransaktion. Sie können diese Funktion über die Menüeinstellungen Ihres Endgerätes konfigurieren und die Benachrichtigungen aktivieren/deaktivieren. Für die Zustellung der Nachrichten ist die Speicherung eines Push-Tokens Ihres mobilen Endgeräts bei uns erforderlich.

IV. Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung des We Park-Dienstes, notwendig ist:

- Die Anzeige des Fahrzeugstandortes, Vorschläge von Geopositionen sowie die Navigation zwischen beiden, wird mit Hilfe des Dienstes Google Maps der Google Inc. („Google“) auf einer Karte dargestellt. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Google finden Sie unter: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.
- Für die Abrechnung der Parkgebühren mit den Kommunen werden die Start- und Stopzeit des Parkvorgangs, das Kfz.-Kennzeichen sowie die Unique User ID (Benutzer ID) an unseren Park-Provider Sunhill Technologies weitergeleitet. Nähere Informationen finden Sie hier: <https://sunhill-technologies.com>.

V. Nutzung von Tracking- und Analysetools

adjust

Diese App verwendet die Analysetechnologie „adjust“ der adjust GmbH („adjust“) zur Marketing-Effizienzmessung. adjust erhebt, verarbeitet und nutzt für die Analyse die IP- und Mac-Adresse Ihres mobilen Endgerätes, die durch ein Hashing-Verfahren (Fingerprint) anonymisiert werden. Eine Personenbeziehbarkeit der auf den adjust Servern gespeicherten Informationen ist damit ausgeschlossen. Sie können der Datenerhebung und -verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Schalter „Kampagnentracking“ unter dem Menüpunkt „Einstellungen-Adjust“ deaktivieren.

B. Die einzelnen Dienste

I. Kennzeichen

Unter dem Menüpunkt „Kennzeichen“ können Sie Ihre Fahrzeuge verwalten. Sie haben die Möglichkeit das KFZ-Kennzeichen sowie optional einen Namen für jedes Ihrer Fahrzeuge einzutragen. Sie können Ihre Eintragungen jederzeit ändern oder löschen.

II. Parken

In jedem Fahrzeug, für das Sie Parkgebühren über die App zahlen möchten, muss ein We Park-Sticker im Fahrzeug an der Windschutzscheibe rechts auf der Beifahrerseite angebracht sein, der von außen gut erkennbar ist. Zu Zwecken der Übersendung des Stickers an Sie per Post benötigen wir Ihre Postanschrift.

Zur Abwicklung und Abrechnung von Parkvorgängen erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: den Beginn des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), das Ende des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), die Parkzone oder den Standort des mobilen Endgeräts, die angefallene Parkgebühr, das KFZ-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs. Die Daten werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Datenschutzbestimmungen gespeichert.

Um über die App automatisch lokalisieren zu können, in welcher Parkzone Sie sich befinden, muss die Übertragung von Geodaten für die App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts aktiviert sein. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, eine Parkzone ohne Aktivierung der Geolokalisierung

rung auszuwählen.

Ordnungsämter und Kommunen erhalten im Rahmen der nachfolgend beschriebenen Fälle eingeschränkten Zugriff auf Ihre Daten:

1. Verkehrsüberwachung durch das Ordnungsamt

Im Falle einer Verkehrsüberwachung durch das zuständige Ordnungsamt werden mittels der Eingabe der letzten drei Stellen Ihres KFZ-Kennzeichens über eine von der zuständigen Gebietskörperschaft bereitgestellte Schnittstelle folgende Daten an das anfragende Ordnungsamt übermittelt: das KFZ-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, Startzeitpunkt Ihres Parkvorgangs und die Parkzone. Die Abfrage des Ordnungsamts wird an alle möglichen Anbieter, welche die Funktion Handyparken für den jeweiligen Parkraum anbieten, in Echtzeit ausgeführt. Liegt ein gültiges Parkticket bei uns vor, werden die oben aufgelisteten Datenfelder an das zuständige Ordnungsamt übermittelt.

2. Reklamationskontrollen durch die Gebietskörperschaft

Falls Sie sich bei der zuständigen Gebietskörperschaft beschweren (z.B., wenn Sie fälschlicherweise einen Bußgeldbescheid erhalten haben), kann die Gebietskörperschaft nachträglich prüfen, ob ein gültiges Parkticket vorlag. In diesem Fall kann die Gebietskörperschaft bis zu 60 Tage nach Ende des Monats einsehen, ob in der Vergangenheit ein gültiges Parkticket für Ihr Fahrzeug in dem jeweiligen Parkraum vorlag. Die für die Gebietskörperschaft sichtbaren Daten umfassen: den Beginn des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), das Ende des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), die Parkzone, die abgerechnete Parkgebühr und das KFZ-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs.

III. Parkhistorie

Über den Menüpunkt „Parkhistorie“ können Sie Ihre in der Vergangenheit getätigten Parkvorgänge einsehen. Die gesamte Parkhistorie wird unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Datenschutzbestimmungen auf unserem Datenserver gespeichert (bis zu 16 Jahren). Informationen über die einzelnen Daten finden Sie unter Punkt „II. Parken“.

IV. Freunde einladen

Unter dem Menüpunkt „Freunde einladen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Freunden die Volkswagen We Park-App weiterzuempfehlen. Bei einer aktiven Gutscheinaktion, erhalten Sie und Ihr Freund für jede Weiterempfehlung, welche zu einer Neuregistrierung eines Freundes führt, einen Gutschein über Parkguthaben. Gutscheinhöhe und Bedingungen können der Aktion und den dazugehörigen Teilnahmebedingungen entnommen werden.

Die Empfehlung erfolgt über den Menüpunkt „Freunde einladen“ mit dem Versand eines für Sie editierbaren Textvorschlages an einzelne für Sie auswählbare Personen über einen in Ihrem mobilen Endgerät zur Verfügung stehenden Kommunikationskanal.

Hierbei werden, je nachdem ob eine für das „Freunde einladen“ aktive Gutscheinaktion existiert, personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt.

Im Falle, dass keine Gutscheinaktion aktiv ist, werden keine personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet, gespeichert oder genutzt.

Im Fall, dass eine Gutscheinaktion aktiv ist, werden folgende Daten von uns erhoben, gespeichert und genutzt:

- Nutzer: Volkswagen ID, Gutscheincodes (inkl. Gültigkeitsdauer), anfallende Parkkosten zur Verrechnung des Gutscheines
- Freund: Volkswagen ID, Registrierungsdatum, Gutscheincodes (inkl. Gültigkeitsdauer), anfallende Parkkosten zur Verrechnung des Gutscheines.

Die Gutschrift des Parkguthabens erfolgt zudem über den Abgleich des Gutscheincodes, welcher vom

Werber versendet wurde und welcher der Freund bei der Registrierung eingibt. Die Datenerhebung erfolgt lediglich dem Zweck, der erfolgreichen Gutschrift von Parkguthaben sowohl für den Werber als auch den Freund. Die Daten zum Abgleich werden bis zum Ablauf des Gutscheines gespeichert und dann gelöscht.

V. Zahlung und Abrechnung

Zur Abwicklung der Bezahlung von Parkgebühren und Transaktionskosten arbeiten wir mit einem oder mehreren Zahlungsdienstleistern (Zahlungsdienste) zusammen.

1. Zahlung

Sie beauftragen uns mit der Abwicklung der Zahlung der Park- und Transaktionsgebühren. Zur Abwicklung der Zahlung wird Ihre angegebene Kreditkarte belastet. Damit Sie nicht bei jedem Parkvorgang Ihre Daten neu eingeben müssen, speichern die betreffenden Zahlungsdienste Zahldaten in einem Zahlspeicher. Hierbei werden von uns folgende Daten an die Zahlungsdienste übermittelt: Name, Vorname, Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, CVC Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum. Sollte der für die Abwicklung ihrer Zahlungen zuständige Zahlungsdienst wechseln, werden die Daten vom ausscheidenden Zahlungsdienst auf den zukünftig zuständigen Zahlungsdienst übertragen.

Die Kreditkartendaten werden von uns zur Übermittlung an die Zahlungsdienste erhoben und ansonsten nur durch die Zahlungsdienste zur Zahlungsverarbeitung genutzt. Die Zahlungsdienste speichern Ihre Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung für die Parkvorgänge.

Nach der ersten Eingabe während der Registrierung werden die Kreditkartendaten von einem Zahlungsdienst auf deren Gültigkeit überprüft. Hierzu wird vom Zahlungsdienst eine Kreditkartenautorisierung über wenige Cents bei dem Herausgeber Ihrer Kreditkarte durchgeführt. Der Betrag wird Ihnen nicht abgebucht. Wenn die Überprüfung ergibt, dass die Kreditkartennummer fehlerhaft ist, der CVC Code (Kartenprüfnummer) nicht mit der Kreditkartennummer übereinstimmt, das Gültigkeitsdatum abgelaufen ist oder es sich um eine entwendete Kreditkarte handelt, werden uns von dem betreffenden Zahlungsdienst diese Fehlermeldungen übermittelt, damit wir Ihnen diese in der App anzeigen können

Mit dem Abbuchungsauftrag übermitteln wir dem betreffenden Zahlungsdienst einen Buchungstext, der auf Ihrem Kontoauszug erscheinen soll. Dieser Text enthält die Buchungsperiode und Abrechnungsnummer.

Wenn eine Abbuchung fehlschlägt, etwa weil die eingesetzte Kreditkarte keine ausreichende Deckung aufweist oder der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, werden wir von dem Zahlungsdienst darüber in Kenntnis gesetzt. Dabei wird uns der Grund des Fehlers und Ihre von uns generierte User ID übermittelt.

Bei einer Rückbuchung, die Sie nicht persönlich veranlasst haben, z.B. wenn eine Abbuchung mangels Deckung zurückgebucht wurde, beauftragen Sie uns, zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Abbuchung durchzuführen zu lassen.

In dem Fall, dass Sie ein Rückbuchungsverfahren anstoßen oder wir Ihnen eine Rückerstattung gewähren, wird der betreffende Betrag vom Zahlungsdienst zurück gebucht. Hierfür übermitteln wir dem Zahlungsdienst die folgenden Daten: Betrag, den Grund der Rückbuchung sowie Ihre User ID und von uns generierte und dem Parkvorgang zugeordnete Transaktions-ID.

Die Zahlungsdienste löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Ihr Benutzerkonto für den Volkswagen We Park Dienst endgültig löschen oder der Zahlungsdienst nicht mehr für die Abwicklung Ihrer Zahlungen zuständig ist, keine offenen Beträge zum Einzug anstehen und Rückbuchungs- sowie gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

2. Abrechnung

Sie erhalten von uns in der Regel monatlich eine Transaktionsübersicht (Parkgebühren ggf. inkl.

Umsatzsteuer) und eine Rechnung (Transaktionsgebühren inkl. Umsatzsteuer). Zu diesem Zweck und zu Zwecken des Kundenservice (z.B. Bearbeitung von Erstattungsanträgen) verwenden wir folgende Daten:

Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Parkzonen und -zeiten, Autokennzeichen, Park- und Transaktionsgebühren sowie den Zeitpunkt, an dem diese beglichen wurden bzw. erfolglos abgebucht wurden. Die Volkswagen AG speichert und archiviert die Buchhaltungs- und Rechnungsdaten nach gesetzlichen Vorgaben.

VI. Kreditkarte verwalten

Sie können nachträglich in Ihrem Benutzerkonto unter „Zahlungsweise“ Ihre bei der Registrierung angegebenen Kreditkartendaten ändern. Hierbei werden folgende Daten an Zahlungsdienste, mit denen wir zur Abwicklung Ihrer Zahlungen zusammenarbeiten, übermittelt: Name, Vorname, Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, CVC Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über Ihr zentrales VW ID Benutzerkonto unter <https://vwid.vwgroup.io/landing-page> zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die

Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter <https://datenschutz.volkswagen.de> oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

D. Ihr Ansprechpartner: Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
info-datenschutz@volkswagen.de

Stand: Mai 2018, Version 4.0