



Datenschutzerklärung für den Service „We Experience“ von Volkswagen

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, support@we-vw.com, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“), bei der Nutzung des mobilen Service „We Experience“.

B. We Experience Service

Der We Experience Service ist ein Service, der in die We Park App integriert ist. Für den We Experience Service ist kein separater Login erforderlich. Mit dem We Experience Service erhalten Sie spezielle Empfehlungen unserer Handelspartner. Sie können den We Experience Service in den We Park App Einstellungen jederzeit deaktivieren und wieder aktivieren. Wenn der We Experience Service deaktiviert ist, werden keinerlei personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet bzw. genutzt.

Bei Start oder Beendigung eines Parkvorgangs mit der We Park App werden Ihnen Empfehlungen des We Experience Service vorgeschlagen. Wenn Sie sich für eine Empfehlung interessieren, können Sie auf die jeweilige Empfehlung klicken, um sich über die Details dieser zu informieren sowie sich einen Gutscheincode anzeigen zu lassen. Diesen können Sie dann beim jeweiligen Partner einlösen. Die Empfehlung wird automatisch in Ihrer Historie innerhalb der We Park App hinterlegt. Sie können die Ihnen vorgeschlagenen Empfehlungen positiv oder negativ bewerten.

C. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Volkswagen ID, Geodaten, Anrede, Bewertung der Empfehlung, Nutzerverhalten) ist notwendig, um Ihnen im Rahmen des We Experience Service personalisierte und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Empfehlungen auszuspielen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt dabei durch uns auf Grundlage Ihrer Einwilligung und stets im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft kostenlos zu widerrufen (siehe E. Ihre Rechte). Das Hosting im Rahmen der Datenverarbeitung wird durch einen Auftragsverarbeiter durchgeführt. Eine Datenübermittlung in ein Drittland kann aufgrund von Supportdienstleistungen erfolgen und basiert auf dem Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Ihrem Widerruf.

1. Volkswagen ID

Um den Service von We Experience nutzen zu können, müssen Sie sich in der We Park App einloggen. Hierfür benötigen Sie eine Volkswagen ID. Haben Sie bereits eine Volkswagen ID, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen. Haben Sie noch keine Volkswagen ID, können Sie eine Volkswagen ID in der We Park App anlegen. Hierfür ist sowohl die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse als auch ein Benutzername erforderlich.

An den We Experience Service wird ausschließlich Ihre Volkswagen ID als eindeutig zuordenbare Kennungsnummer weitergegeben, um pseudonymisiert ein We Experience Profil von Ihnen zu erstellen und Ihnen auf Basis dessen individualisierte Empfehlungen auszuspielen. Ihre E-Mail-Adresse und Benutzername erhält der We Experience Service nicht. Darüber hinaus werden die in Zusammenhang mit dem We Experience Service erhobenen Nutzungsdaten nicht über Ihre Volkswagen ID zusammengeführt und somit auch nicht an andere Volkswagen Applikationen weitergegeben.

2. Geodaten

Zur Nutzung des We Experience Service innerhalb der We Park App ist eine Übertragung der Geodaten erforderlich, um Ihnen Angebote in Ihrer Nähe auszuspielen. Unter Geodaten versteht man die Positionsdaten des mobilen Endgerätes. Eine Übertragung der Geodaten erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in Ihrem Smartphone und für die App aktiviert haben. Die Übertragung und somit Nutzung der Geodaten für den We Experience Service erfolgt ausschließlich bei Start oder Beendigung eines Parkvorgangs mit der We Park App.

3. Anrede

Damit We Experience Ihnen relevante Empfehlungen ausspielen und Ihre Erfahrung mit We Experience verbessern kann, ist die Nutzung Ihrer Anrede erforderlich. Anhand der Anrede ziehen wir Rückschlüsse auf Ihr Geschlecht, damit Sie bestimmte Angebotskategorien, wie z. B. Drogerieartikel, auf das Geschlecht bezogen erhalten können.

4. Bewertung der Empfehlung

In We Experience haben Sie die Möglichkeit, die Ihnen angezeigten Kaufempfehlungen positiv oder negativ zu bewerten. Aufgrund dieser Bewertung ermitteln wir, welche Empfehlungen bzw. Empfehlungskategorien Ihnen besonders gefallen und spielen ähnliche Empfehlungen entsprechend häufiger aus.

5. Nutzerverhalten

Je nachdem wie Sie mit einer ausgespielten Empfehlung interagieren, d. h. ob Sie eine Empfehlung erhalten haben, die Empfehlung anklicken oder schließen, sich den Coupon-Code anzeigen lassen usw., ziehen wir Rückschlüsse auf Ihr Interesse an unseren Empfehlungen. Aufgrund dieses Nutzerverhaltens ermitteln wir, welche Empfehlungen bzw. Empfehlungskategorien Ihnen besonders gefallen und spielen ähnliche Empfehlungen entsprechend häufiger aus.

6. Profiling

Um Ihre Erfahrung mit We Experience zu optimieren und die Empfehlungen stetig zu verbessern, verwenden wir Profiling. Profiling ist die automatisierte Erstellung von Profilen auf Basis personenbezogener Daten. Das heißt wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten (Geodaten, Anrede, Bewertung der Empfehlung, Nutzerverhalten), um daraus Vorhersagen für die Zukunft zu treffen. Im Folgenden haben wir ein Beispiel aufgeführt, wie wir Profiling in We Experience umsetzen:

Zweck Wir analysieren, dass viele Männer samstags zwischen 10 und 12 Uhr in Berlin Mitte sich für eine Autowäsche interessieren. Auf Basis dieser Erkenntnis interpretieren wir, dass sich auch Männer in anderen Bezirken von Berlin samstags zwischen 10 und 12 Uhr für eine Autowäsche interessieren könnten. Daher spielen wir dort entsprechende Empfehlungen aus.

Daten Anrede, Geodaten und Nutzerverhalten

D. Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht. Dies schließt auch ein, dass Volkswagen keine personenbezogenen Daten an Handelspartner weitergibt.

Wenn Sie eine Empfehlung nutzen, die die Einlösung von Bonuspunkten im Rahmen eines Kundenbindungsprogramms zum Gegenstand hat (z. B. bei Empfehlungen von Aral), und Sie dafür eine Kunden- oder Bonuskarte einsetzen, kann eine Identifikation Ihrer Person durch den Anbieter dieses Kundenbindungsprogramms aufgrund dieser Kartennutzung erfolgen. Durch das Einlösen des Gutscheincodes und den Einsatz der Kunden-/Bonuskarte kann der Anbieter des Kundenbindungsprogramms eine Verbindung zwischen Ihnen und dem We Experience Service herstellen.

E. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos unter info-datenschutz@volkswagen.de oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

F. Ihr Ansprechpartner: Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

info-datenschutz@volkswagen.de

Stand: Mai 2018